

# ПАМЯТКА БРОНИРОВАНИЯ

## ВРЕМЯ ЗАЕЗДА:

Номер предоставляется с 15.00 часов по местному времени. Заезд до 15.00 часов возможен при наличии свободных номеров. Продление проживания свыше срока, указанного в брони или регистрационной карте, возможно только в случае отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

## ВРЕМЯ ВЫЕЗДА:

Расчетный час - 12.00 дня по местному времени. При позднем выезде взимается дополнительная плата:

- с 15:00 (по местному времени) до 21:00 оплата производится в размере 50% от полных суток проживания;
- после 21:00 (по местному времени) оплата производится за полные сутки проживания.

Поздний выезд возможен только при наличии свободных номеров.

## СТАТУС БРОНИРОВАНИЯ:

Отель применяет следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование. Условием гарантированного бронирования является внесение Гостем предварительной оплаты услуг в размере 100% стоимости первых суток проживания в каждом из номеров в Отеле.
- негарантированное бронирование, при котором Отель ожидает Гостя до 14.00 часов дня заезда, после чего бронирование аннулируется. Отказ от бронирования направляется в Отель по электронной почте, с указанием в сообщении номера брони.

## ОПЛАТА:

Оплата всех услуг принимается в рублях. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом (12:00 текущих суток по местному времени). Расчет производится за весь период проживания в Отеле наличными денежными средствами или путем безналичных расчетов, включая банковские карты (VISA, American Express, Maestro, MasterCard, Dinners Club, JCB). В случае оплаты услуг перечислением на расчетный счет Отеля номер предоставляется при условии 100% предоплаты за весь период проживания.

При гарантированном бронировании оплата за проживание производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Отелем подтверждения бронирования.

## ОТМЕНА БРОНИ:

В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования (менее чем за 48 часов до даты запланированного заезда, а в высокий сезон (праздники федерального и республиканского уровней, в периоды проведения массовых мероприятий: форумов, фестивалей,

спортивных мероприятий и пр.) – менее чем за 72 часа), опоздания или незаезда Гостя с него взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости проживания за одни сутки.

При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.